

거주지 용수 서비스 해지에 관한 헌팅턴비치(Huntington Beach) 정책

1. **정책 적용.** 이 주거용 수도 서비스 해지 정책 (“정책”)은 모든 시 주거용 도시 서비스의 도시 수도 서비스 계정에 적용되지만 비주거용 수도 서비스 계정에는 적용되지 않습니다. 본 정책이 시의 다른 규칙, 규정 또는 정책과 상충되는 한, 본 정책은 시 조례와 충돌하는 경우를 제외하고는 조례를 우선시 합니다.

2. **연락 정보.** 고객이 시립 서비스 청구에 관한 질문이나 도움이 필요한 경우, 시청의 고객 서비스 직원은 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30 분부터 오후 4 시까지의 시간에 도시 공휴일을 제외하고 (714) 536-5919 번으로 연락할 수 있습니다. 고객은 또한 시 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 오전 8 시부터 오후 5 시까지 캘리포니아 헌팅턴비치 2000 메인 스트리트 시청의 시청 고객 서비스 데스크를 방문 할 수 있습니다.

3. 시립 서비스의 설립 및 재건을위한 예금

- A. 시립 서비스에 대한 예금은 시의 마스터 수수료 및 청구 해결책에 의해 설정됩니다.
- B. 시에서는 고객이 새로운 거주 도시 서비스 계정을 개설하기 위해 신용 이 훌륭한 것을 요구하지 않습니다. 새로운 거주 도시 서비스 계정을 설정하려면 고객은 시의 마스터 요금 및 청구 일정에 따라 필요한 보증금을 지불해야 합니다.
- C. 시에서는 단독-가족 거주자 계좌를 개설할 때 예치금, 수도 또는 전기 회사의 신용장으로 예금을 면제합니다. 신용장에는 고객이 지난 12 개월 동안 서비스를 한 번 이상 늦게 지불했다는 점을 증명해야 합니다. 1 년의 서비스 기간이 지난 후 1 번이라도 늦게 지불한 적이 없는 단독 가족 거주자 계정에 대해서는 보증금이 환불됩니다.

4. **청구 절차.** 수도 서비스는 시립 서비스 청구서에 통합되어 있습니다. 시립 서비스 청구에는 수도, 쓰레기, 하수구, 관개 및 소방 서비스에 대한 요금과 수수료가 포함되어 있습니다. 시립 서비스 청구서는 대략 30 일마다 발행됩니다. 모든 시립 서비스 청구는 청구된 날짜로부터 28 일 안에 납부해야 합니다. 청구서 날짜로부터 30 일 이내에 전액 지불하지 않은 모든 시립 서비스 청구서는 체납됩니다.

5. **미결제 용수 서비스 종료.** 시립 서비스 청구가 60 일 이상 연체 된 경우, 시는 서비스 주소로의 수도 서비스를 종료 할 수 있습니다 (단, 10 항에 명시된 상황에서 수도 서비스는 종료되지 않아야 함)..

6. **수도 서비스 해지 - 1 단계 : 기록이 있는 고객에게 서면 통지; 지난 시한 통지.** 연체된 시립 서비스 청구서 날짜로부터 30 일이 지난 후, 즉시, 시는 다음 정보가 포함 된 우편 통지서를 고객에게 제공합니다.

A. 고객의 이름과 주소

B. 시립 서비스 청구서의 지난 기한 및 연체료결의안 번호. 2019-88

C. 추가 비용을 피하기 위해 지불이 이루어져야 하는 날짜. 이 날짜는 지난 기한이 발송된 날로부터 15 일 이상이어야 한다.

D. 고객은 시와의 할부 상환 계약을 체결하여 고객이 시간을 두고 과거 시정 서비스 요금을 지불할 수 있도록 할 수 있습니다.

E. 고객이 시로부터 추가 정보를 받을 수 있는 전화 번호.

F. 임대인의 세입자인 거주하는 거주자가 시 수도 정책 제 16 조에 따라 연체 금액을 지불하지 않고 시립 서비스 청구서 지불에 대한 책임을 질 수 있는 기회.

7. 수도 서비스 해지-2 단계 : 수도 서비스 해지 통지.

A. 수도 서비스가 종료되기 최소 15 일전에 시는 서비스 주소의 눈에 잘 띄는 곳에 “주거용 수도 서비스 해지 통지”와 이 정책의 사본을 게시합니다. 통지에는 다음이 포함됩니다.

1) 고객의 이름과 주소

2) 시립 법안의 지난 시한 금액

3) 추가 비용을 피하기 위해 지불이 이루어져야 하는 날짜. 이 날짜는 지난 기한이 발송된 날로부터 15 일 이상이어야 한다.

4) 할부 상환 계약 신청 절차에 대한 설명.

5) 임대인의 세입자인 거주하는 거주자가 시 수도 정책 제 16 조에 따라 연체 금액을 지불하지 않고 시립 서비스 청구서 지불에 대한 책임을 지는 기회.

6) 고객이 할부 상환 계약을 요청하거나 시로부터 추가 정보를 받을 수 있는 전화 번호.

7) 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30 분부터 오후 4 시까지 시의 고객 서비스 직원에게 (714) 536-5919 번으로 연락하여 입주자들이 수도 서비스를 계속할 수 있도록 돕습니다.

B. 시가 다중 단위 주거 구조의 마스터 계량기 또는 이동 주택 공원에 물을 공급하고 소유주, 관리자 또는 운영자로 기록된 고객인 경우, 시는 거주자에게 다음과 같이 선의의 노력을 기울일 것입니다. 해당 계정은 체납이 되며 통지에 명시된 날짜에 수도 서비스가 종료됩니다. 각 집의

문에 통지를 게시하는 것이 합리적이지 않거나 실용적이지 않은 경우, 시는 각 접근 가능한 공용 구역에 통지 사본 2 부를 게시합니다.

8. 주거용 수도 서비스가 종료되지 않는 상황. 시에서는 다음과 같은 상황에서 시립 서비스 법안의 미지급에 대한 주거 용수 서비스를 중단하지 않습니다.

- A. 보류중인 시립 서비스 청구서의 항소 또는 아래 13 항에 따른 시립 서비스 청구서의 시에 관한 조사;
- B. 고객이 섹션 14에 따라 시의 승인된 부채 상각 계약을 준수하는 경우; 또는
- C. 거주자가 16 조에 따라 집주인으로부터 시립 서비스 청구서를 지불 할 의무가 있는 경우.

9. 마스터 계량기를 통해 서비스가 종료되지 않는 상황. 시가 다세대 주거용 건물 또는 이동 주택 공원의 마스터 계량기를 통해 물을 공급하고 거주지, 구조물 또는 공원의 소유자, 관리자 또는 운영자가 기록상의 고객 인 경우, 시는 주거용 물을 중단하지 않습니다. 시 또는 군의 공중 보건 또는 건축 책임자가 수도 서비스의 종료가 거주하는 거주자 또는 대중의 건강 또는 안전에 중대한 위협을 초래할 것임을 입증하는 경우 미지불임에도 서비스를 진행합니다.

10. 서비스가 중단되지 않는 특수한 의료 및 재정 상황. 시는 다음 조건이 모두 충족되는 경우 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

- A. 고객 또는 고객의 세입자는 도시에 특별 상황 신청서를 제출합니다.
- B. 신청의 일부로, 신청자는 신청의 자격이 있는 주요한 진료 제공자의 인증을 제공하여 수자원 서비스 종료가 생명을 위협하거나 신청자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있음을 나타냅니다.
- C. 신청자는 시의 정상적인 청구주기 내에서 주택 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 입증합니다. 다음과 같은 경우 신청자가 정상적인 청구주기 동안 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다.
 - 1) 고객의 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 안전 소득 / 주 보충 보조금 프로그램 또는 캘리포니아, 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 현재 수령인이거나 (ii) 신청자가 위증시 처벌을 받는 것을 인지하며 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만인 경우.
 - 2) 신청자는 섹션 14에 따라 할부 상환 계약을 기꺼이 체결합니다.

- D. 상기 조건을 모두 충족하는 신청인에 대해, 시는 상환 계약에 따라 미지급 잔액을 상각할 수 있는 옵션을 신청자에게 제공해야 합니다.
- E. 신청자는 B 및 C 항의 조건이 충족되었음을 증명할 책임이 있습니다. 신청자로부터 서류를 수령하면, 시는 7 일 이내에 서류를 검토하고 : (i) 신청자에게 할부 상환 계약의 이용 가능 여부를 통지하고 서명하도록 요청합니다. (ii) 신청자에게 추가 정보를 요청합니다. 또는 (iii) 신청자에게 A 조의 조건을 충족하지 않음을 통지하십시오.
- F. 본 항에 따라 할부 상환 계약에 서명한 사람이 계약을 최신 상태로 유지하지 못하면 시는 수도 서비스를 중단 할 수 있습니다.

이 경우, 시는 서비스 중단 최소 7 일 전에 서비스 주소의 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에 서비스 연결을 끊겠다는 최종 통지를 게시합니다. 최종 통지는 고객에게 시에 관한 조사 또는 검토 권한을 부여하지 않습니다.

11. 서비스 종료 시간. 시는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 시청이 열지 않은 시간에 미지급으로 인해 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

12. 서비스 복원. 수도 서비스가 중단된 고객은 서비스 복구에 대해 전화로 연락하거나 또는 직접 시청을 방문할 수 있습니다. HBMC 섹션 14.12.120 (B)에 따라 복원에는 수수료 및 요금, 공익세, 연체료 및 위약금을 포함한 모든 미 공무원 서비스 요금을 전액 지불해야 합니다. 미지급 또는 시 조례, 결의안 또는 본 정책 위반으로 물 공급이 중단된 경우, 시 결의안에서 정한대로 차단 요금이 부과 될 때까지 서비스를 재개 할 수 없으며 모든 체납시 서비스 잔액이 지불됩니다.

13. 시립 서비스 법안에 항의하거나 항소하는 절차.

- A. 불만을 제기하거나 조사를 요청할 수 있는 시간. 고객은 시립 서비스 청구서를 받은 후 5 일 이내에 시립 서비스 청구 금액에 대해 불만을 제기하거나 조사를 요청할 수 있습니다.
- B. 시의 검토. 시는 고객에게 적시에 불만, 조사 요청 또는 할부 상환 일정에 대한 서면 결정을 검토하고 발행해야 합니다. 시는 재량에 따라 시기가 적절하지 않은 불만, 조사 요청 또는 할부 상환 일정을 검토 할 수 있습니다. 그러나 그러한 검토는 항소 대상이 아닙니다.
- C. 시의회 이의 신청 및 조사 요청에 대한 이의 제기. 이 항에 따라 적시에 불만을 제기하거나 조사 요청을 한 고객은 불리한 결정을 받은 날로부터 5 일 이내에 시청의 서기에게 항소 통지서를 제출함으로써 시의회 결정에 항소할 수 있습니다. 항소 통지를 받으면, 시청의 서기는 다가오는 시의회

회의에서 해당 사안을 듣게 하고 회의 10 일 전에 청문회 시간과 장소에 대한 서면 통지를 고객에게 발송합니다. 이때, 시의회의 결정은 최종적인 결정입니다.

- D. 본 항의 목적상, 시립 서비스 청구서에 항소할 수 있는 5일은 시립 서비스 청구서를 발송 한 후 5 일후 부터 시작되며, 5일후부터는 시의회에 대한 불리한 행정 결정에 항소 할 수 있습니다.

14. 연체 법안 상각 계약

- A. 지난 시립 서비스 청구서의 모두를 전액 지불 할 수 없는 고객은 "할부 상환 계약"을 요청할 수 있습니다. "할부 상환 계약"은 고객이 시간을 두고 시립 서비스 계정에 잔액을 납부하고 체납이 진행되는 동안에도 수도 서비스를 계속 받을 수 있도록 하는 계약입니다.
- B. 고객은 시립 서비스 청구서를 수령한 후 28 일 이내에 고객이 자신의 시립 서비스 청구서를 지불하지 않았다는 지난 기한 통지를 받은 후 언제든지 상각 계약을 요청할 수 있습니다. 고객은 수도 해지 통지서가 서비스 주소에 게시 된 후 5 일 이내에는 상각 계약을 요청할 수 없습니다.
- C. 고객은 전화 또는 섹션 2의 주소로 직접 방문하여 할부 상환 계약을 요청할 수 있습니다.
- D. 시 직원은 고객의 미지급 잔액 지불이 6 개월을 초과하지 않는 범위내에서 일시적으로 연장 될 수 있는지 결정해야 합니다. 시의 최고 재무 책임자 또는 그 피지명인은 더 긴 상각 기간을 승인할 수 있습니다. 할부 상환 계약은 고객이 서면으로 작성하고 서명합니다. 이 계약은 고객이 미지급 잔액을 지불하면서 이후의 모든 시립 서비스 청구서에 대한 최신 정보를 유지하도록 제공해야 합니다. 월별 상환금은 전액 지불될 때까지 고객의 월별 시립 서비스 청구서에 추가됩니다.
- E. 시청의 직원이 할부 상환 계약 조건을 설정하거나 할부 상환 계약을 거부하기로 한 결정은 항소 대상이 아닙니다.
- F. 고객이 할부 상환 계약을 위반하는 경우, 시는 수도 서비스가 종료되기 최소 7 일 전에 통지해야 한다는 점을 제외하고, 섹션 7에 설명된 것과 동일한 수자원 서비스 종료 통지서를 게시함으로써 수도 서비스를 종료할 수 있습니다. 이 통지는 고객에게 시에 관한 조사 또는 검토 권한을 부여하지 않습니다.

15. 저소득 고객을 위한 특정 프로그램.

- A. 시에 연방 빈곤선 200 % 미만의 가계 수입을 보여주는 거주 고객의 경우, 시는 시의 마스터 수수료 일정에 명시되어 있는대로 재 연결 수수료를 제한해야 합니다.
- B. 시는 다음과 같은 경우에 거주민 고객이 연방 빈곤선의 200 % 미만의 가계 수입을 갖는 것으로 간주합니다 : (a) 가구 구성원 중 누구라도 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 안전 소득 / 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 현재 수령인일 경우 또는 (b) 위증시 처벌을 받는다는 조건 하에서 고객은 가구의 연간 소득이 오렌지 자치제의 빈곤 수준 200 % 미만인 것으로 선언합니다.

16. 입주자 또는 세입자가 시의 고객이 되기 위한 절차.

- A. 이 제 16 조는 거주하는 서비스 주소의 부동산 소유자, 집주인, 관리자 또는 운영자가 기록되어 있는 고객으로 표시되고 미납으로 인해 수도 서비스를 중단하겠다는 통지를 받은 경우에만 적용됩니다.
- B. 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 시의 규칙 및 규정의 요구 사항을 충족시키거나 장치가 단일 계량기 및 하나의 장치에 연결된 경우, 시는 서비스 주소의 실제 거주자에게 서비스를 제공합니다. 거주자는 모든 집에 대한 후속 청구에 대해 본인의 책임을 집니다. 체납 계좌로 인한 금액을 지불하지 않고도 고객이 될 수 있도록, 거주자는 체납 계좌 고객이 거주지의 임대인, 관리자 또는 대리인인지에 대한 시의 충족도를 확인해야 합니다. 확인에는 임대 또는 임대 계약서, 임대 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 민법 1962 항에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있습니다.
- C. 집에 대한 책임을 맡은 거주자는 섹션 3에 따라 집(들)에 대한 보증금을 지불해야 합니다.

17. 특정 서면 통지에 대한 언어. 6 조 및 7 조에 따른 모든 서면 통지는 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 기타 도시 내 10 % 이상의 사람들이 사용하는 언어로 제공됩니다.

18. 다른 구제책. 수도 서비스 해지 이외에도, 시는 부동산에 대한 유치권 신청, 청구 또는 법적 조치를 통해 체납 금액 확보를 포함하되 이에 국한되지 않는 수도 서비스 비용 미납에 대한 법률 또는 형평법에서 구할 수 있는 다른 구제책을 추구할 수 있습니다. 또는 미지급 금액을 수집에 참조합니다.

19. 고객의 위반에 따른 수도 서비스 종료. 시는 미지급 이외의 시 조례, 규칙 또는 규정을 위반할 경우 수도 서비스를 중단할 권리가 있습니다.

20. 시 직원에 의한 결정. 본 정책에 따라서 시의 최고 재무 책임자가 결정하는 모든 결정은 그 대리인이 결정할 수 있습니다.